

## UBILEX BVBA ALGEMENE VOORWAARDEN - GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. Ubilex BVBA, met maatschappelijke zetel te Koningin Astridlaan 35, 3500 Hasselt, is een advocatenkantoor naar Belgisch recht, BTW 0541.988.389 (hierna Ubilex genoemd). Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht op alle diensten die worden geleverd door Ubilex en door alle personen die door Ubilex zijn aangesteld (hierna Diensten genoemd). *Ubilex BVBA, having its registered address of business at Koningin Astridlaan 35, 3500 Hasselt, is a law firm under Belgian law, VAT BE 0541.988.389 (hereinafter referred to as 'Ubilex'). These terms and conditions are effective on all services provided by Ubilex and by the persons who have been appointed by Ubilex (hereinafter referred to as 'Services').*

2. Alle Diensten van Ubilex maken een middelenverbintenis uit. Ubilex kan niet gehouden zijn om een bepaald resultaat te behalen. Daarentegen kunnen erelonen van Ubilex, zonder afbreuk te doen aan de middelenverbintenis, afhankelijk gesteld worden van het behalen van een bepaald resultaat indien dit met de Client schriftelijk overeengekomen wordt. *All Services by Ubilex are rendered on a best effort basis. Ubilex cannot be held responsible to achieve a certain result. However, without prejudice to the best effort basis, fees of Ubilex can be made dependent on the achievement of a particular result if this has been agreed in writing with the Client.*

3. De aansprakelijkheid van Ubilex, indien bewezen, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor het concreet schadegeval uitbetaald wordt onder toepassing van de Collectieve Verzekeringsspolis Burgerrechtelijke Beroepsaansprakelijkheid van Advocaten. De verzekering beroepsaansprakelijkheid advocaat eerste rang onder voormelde Collectieve Verzekeringsspolis biedt een waarborg van 2.500.000 EUR (twee en een half miljoen euro) per schadegeval. Indien om welke reden ook geen of onvoldoende uitbetaling onder toepassing van voormelde Collectieve Verzekeringsspolis plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Ubilex beperkt tot het door de Client in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar aan erelonen betaalde bedrag, exclusief BTW en exclusief de door de Client aan Ubilex betaalde provisies, kosten en erelonen voor diensten van derden (bijv. deurwaarders, experts, octrooi- en merkentaksen enz.) met een globale beperking van 2.500 Euro per schadegeval. In ieder geval zal elk recht op vergoeding vervallen indien de vordering niet voor de bevoegde rechtbank is ingeleid binnen een (1) jaar nadat Client kennis heeft genomen of redelijkerwijs had moeten nemen van de feiten waarop diens vordering is gesteund. *The liability of Ubilex, if proven, is at all times limited to the amount paid for the concrete damage case under the Collective Insurance Policy for Civil-law Professional Indemnity of Lawyers. The first-ranked professional indemnity insurance for lawyers under the aforementioned Collective Insurance Policy offers cover of € 2.500.000 (two and a half million euro) for each claim. If for any reason no or insufficient payment under the aforementioned Collective Insurance Policy takes place, the liability of Ubilex is limited to the fees actually paid by the Client to Ubilex in the relevant case in the relevant year, excluding VAT and excluding commissions, costs and fees paid for any third-party services (e.g. bailiffs, experts, patent and trademark fees etc.), with a general limitation of 2,500 euros per claim. In any case, any right to compensation shall expire if the claim has not been introduced before the competent court within one (1) year after the Client has taken notice or reasonably should have taken notice of the facts on which the claim is based.*

4. Behoudens andersluidende afspraken, alsook indien geen afspraken gemaakt worden omtrent erelonen, zullen de standaard honoraria van Ubilex van toepassing zijn, met name een uurloon van 230,00 Euro (exclusief btw en kosten). De kilometervergoeding bedraagt 0,3542 Euro per km (exclusief btw). Verwijzing naar erelonen en kosten gebeurt steeds exclusief BTW. Een voorgaande raming van kosten en erelonen op verzoek van Clienten zal steeds te goeder trouw en bij benadering gegeven worden. Door aanvaarding van zulke raming erkent de Client dat omstandigheden aanleiding kunnen geven tot een wijziging van de definitieve kosten en erelonen en dat geen enkele raming dus definitief en bindend zal zijn. *Save as otherwise agreed, as well as if no agreements are being made regarding fees, the standard fees of Ubilex will apply, namely an hourly fee of 230,00 euros (plus vat and costs). The mileage allowance amounts to 0,3542 euros per km (plus vat). Reference to fees and costs is always exclusive of vat. A previous estimate of costs and fees at the request of Clients will always be given in good faith and on an approximate basis. By accepting such estimate, the Client recognizes that circumstances may give rise to an amendment to the final costs and fees and that no estimate will be final and binding.*

5. Alle facturen van Ubilex zijn betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum. Vertraging in betaling zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest van 10% per jaar tot gevolg hebben, tot het volledig bedrag is betaald. Onverminderd de verwijlntresten, behoudt Ubilex het recht om bij gebrek aan tijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling het bedrag van de factuur bijkomend te verhogen met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 300,- Euro. Daarnaast behoudt Ubilex

het recht om bijkomende schadevergoeding te eisen voor de werkelijk geleden schade en kosten. Bij laattijdige betaling van provisie of ereloonfacturen behoudt Ubilex tevens het recht om de uitvoering van haar Diensten op te schorten, zonder aansprakelijk gesteld te kunnen worden voor schade of verlies door de opschorting. *All invoices of Ubilex are payable within 15 days of the invoice date. Delay in payment will automatically and without notice cause a delay interest of 10% per year, until the full amount has been paid. Without prejudice to the aforementioned right to interests, Ubilex reserves the right, in case of late payment, to increase the amount of the invoice automatically and without notice with an additional compensation of 10% of the amount invoiced, with a minimum of 300,00 euros. In addition, Ubilex reserves the right to claim additional compensation for all damages and costs incurred. In case of late payment of provisional invoices or invoices, Ubilex also retains the right to suspend the execution of its Services, without being liable for any damage or loss caused by the suspension.*

6. Eventuele klachten omtrent Diensten moeten op straffe van nietigheid binnen tien (10) dagen na kennisname van het feit dat volgens de Client aanleiding geeft tot de klacht, via aangetekend schrijven aan Ubilex worden gericht. Eventuele klachten omtrent facturen moeten op straffe van nietigheid binnen tien (10) dagen na factuurdatum via aangetekend schrijven aan Ubilex worden gericht. *Any complaints about Services must, under penalty of nullity, be submitted via registered mail to Ubilex within ten (10) days after notice of the fact, which according to the Client gives rise to the complaint. Any complaints regarding invoices must, under penalty of nullity, be submitted via registered mail to Ubilex within ten (10) days after the invoice date.*

7. Ubilex is onderworpen aan de wetgeving tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (zoals de Wet van 11 januari 1993). In toepassing hiervan zijn Clienten ook verplicht alle informatie te bezorgen die Ubilex opvraagt om te voldoen aan haar verplichtingen opgelegd door die wetgeving. *Ubilex is subject to the legislation on prevention of the use of the financial system for the purpose of money laundering and the financing of terrorism (such as the Act of 11 January 1993). In application thereof, Clients are also required to deliver all information requested by Ubilex to meet the obligations imposed on Ubilex by that legislation.*

8. Ubilex is verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbeschermings (GDPR). Persoonsgegevens betreffende Clienten en derden worden enkel verwerkt in het kader van de Diensten en in het belang van de cliënten van Ubilex. Alle betrokkenen hebben te allen tijde recht op inzage en correctie van de hun betreffende persoonsgegevens, alsook om andere verzoeken in te dienen met betrekking tot hun betreffende persoonsgegevens. Dit verzoek kan ingediend worden via het info-adres van ubilex.com. *Ubilex is responsible for the processing of personal data within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR). Personal data concerning Clients and third parties are only processed within the framework of the Services and in the interest of Ubilex's clients. All data subjects are entitled at any time to access and rectify personal data concerning them, as well as to make other requests concerning their personal data. This request can be made through the info-address of ubilex.com.*

9. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden. De Algemene Voorwaarden, Factuurvoorwaarden en rechtsverhouding tussen Ubilex en Clienten worden beheerst door Belgisch recht. De rechtscollages van Hasselt (België) zijn exclusief bevoegd ingeval van geschil tussen Ubilex en Clienten. *Deviations from these general terms and conditions can only be agreed in writing. The General Terms and Conditions, the Invoice Terms and Conditions and the legal relationship between Ubilex and Clients are governed by Belgian law. The courts of Hasselt (Belgium) have exclusive jurisdiction in the event of a dispute between Ubilex and Clients.*